

## **Информация для застрахованных в САО «РЕСО-Гарантия»**

Договором страхования в 2024-2025 г. предусмотрен следующий регламент организации медицинской помощи в соответствии со Страховой программой.

Застрахованному лицу организуется помощь на дому, скорая медицинская помощь, госпитализация в стационар по экстренным и плановым показаниям через Центр медицинской поддержки СЗРЦ САО «РЕСО-Гарантия» (далее ЦМП).

Для обращений застрахованных:

Телефоны ЦМП для круглосуточной связи: 600 03 23, 942 96 58, 346 84 84.

Эл.почта: doctor@spb.reso.ru

Мобильное приложение: РЕСО Мобайл

Сайт [www.reso.ru](http://www.reso.ru)

Амбулаторная помощь организуется по принципу прямого обращения Застрахованного лица в Поликлинику ФГБОУ ВО ПГУПС (базовое лечебное учреждение, далее Поликлиника) по следующим врачебным специальностям:

- гинекология
- дерматовенерология
- кардиология
- неврология
- оториноларингология
- терапия
- хирургия
- эндокринология
- онкология
- врач УЗИ
- врач функциональной диагностики.

Запись на приём осуществляется без согласования со страховой компанией по номерам телефонов: лечебно-диагностическое отделение - 457 89 20;

восстановительно-профилактическое отделение – 310 65 38.

Сайт Поликлиники <http://medcenter.pgups.ru> (запись через личный кабинет с регистрацией на Госуслугах).

По назначению лечащего врача в соответствии со Страховой программой в Поликлинике проводятся лабораторные, функциональные, инструментальные методы исследования, лечебные манипуляции и процедуры, в т.ч. физиотерапия, лечебный массаж, иглорефлексотерапия, инъекции, капельницы, блокады в объеме оснащенности учреждения; производится оформление медицинской

документации, выдача листков нетрудоспособности и медицинских справок.

При отсутствии возможности получения медицинской помощи в Поликлинике амбулаторная помощь организуется ЦМП.

Оказание экстренной амбулаторной помощи организуется ЦМП в день обращения застрахованного. Организация амбулаторной помощи в плановом порядке осуществляется в течение 3-х рабочих дней (подбор специалиста, обследования, лечения без конкретизации ФИО врача).

Запрос на организацию амбулаторной помощи в медицинских учреждениях согласно Страховой программе, включая направление соответствующей медицинской документации осуществляют лечащий врач Поликлиники/медицинский регистратор Поликлиники либо Застрахованное лицо самостоятельно.